

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«МУХОРШИБИРСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»**

Отчет по выполнению рекомендаций НОК ОД в МБУ ДО «Мухоршибирская детская школа искусств» за 9 месяцев 2019 года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Рекомендация по итогам  НОК ОД | Мероприятие по выполнению рекомендации по итогам НОК ОД | Сроки исполнения | Ответственный |
| 1. | Своевременно обновляется содержание и порядок информирования « О деятельности МБУ ДО «МДШИ» на сайте, информационных стендах | Обновление информационных стендов и сайта ДШИ | По мере необходимости | Директор, преподаватели |
| 2. | Совершенствуем и поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Провести ряд бесед с работниками ДШИ. Соблюдение этикета | Декабрь  2019 г. | Преподаватели, технический персонал |
| 3. | Продолжаем работу по функционированию дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг | Контроль за систематичностью работы сайта школы, обновление информации по навигатору дополнительного образования | 1раз в четверть | Директор, преподаватели |
| 4. | Поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Контроль со стороны администрации школы по соблюдению этикета в вопросах обеспечения работников первичного контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Систематичность | Директор |
| 5. | Продолжаем работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю | По мере необходимости приобретение учебного оборудования. | По мере необходимости | Директор |

**Директор ДШИ: В. Ф. Задорожная**