

СОГЛАСОВАНО

Начальник УКИГ
М.В. Гороховская

2017г



УТВЕРЖДАЮ

Глава МО

Муксоргинский район»

В.Н. Молчанов

» 2017г



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Муксоргинская детская школа искусств»

План по повышению качества оказания услуг по реализации мер, направленных на устранение замечаний граждан, поступивших в ходе проведения независимой оценки.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об организации						
1	Размещение на сайте МБУ ДО «Муксоргинская ДШИ» информации о предоставляемых учреждениях услуг	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Преподователь (Дашницыренов Ж.К. Ерофеева О.Г..)	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
2	Систематические публикации информации о работе учреждений в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Преподатели МДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся, удовлетворение и прогнозирование	Рост контингента учащихся

3	Систематическое обновление информационного стенда о деятельности детской школы искусств	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Преподаватели МДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост контингента учащихся
---	---	---	-----------------------	--------------------	---	---------------------------

Организация комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения.

1	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Преподаватели ДШИ	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны родителей
2.	<i>* При наличии финансирования</i> Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования детской школы искусств	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимыми современными оборудованием	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны родителей, рост количества потребителей услуг.

Время ожидания предоставления услуги

1.	Удобство графика работы Мухоршибирской ДШИ	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Преподаватели ДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны населения
----	--	---	-----------	-------------------	--	---

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

1.	Проведение с	Повышение уровня	При приеме на	Директор	Повышение	Положительные
----	--------------	------------------	---------------	----------	-----------	---------------

	сотрудниками инструктора по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	культуры обслуживания в учреждении.	работу, ежегодно на общем собрании		уровня культуры обслуживания в учреждении	отзывы со стороны родителей и учащихся
Удовлетворенность качеством оказания услуг.						
1.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	ежемесячно	Преподаватели ДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны населения
2.	Внедрение новых форм работы в образовательном процессе ДШИ	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартально	Преподаватели ДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны населения
3.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации преподавателей ДШИ	В течение 2017-2019 гг.	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны населения

Директор
МБУ ДО «Мухоршибирская ДШИ»
В.Ф. Задорожная



« 11 » декабря 2017 г.